

# eSky и AXA Partners въвеждат застраховка за анулация на пътуване All Risk

**Международната онлайн туристическа агенция eSky, в сътрудничество със застрахователната компания AXA Partners въвеждат застраховка за анулация на пътуване All Risk, която позволява безопасно и удобно планиране на пътуването със самолет, отчитайки възможността за отказ от пътуване по различни причини, включително заболяване с Covid -19.**

В резултат на сътрудничеството между eSky и AXA Partners беше създадена застраховката за анулация на пътуване All Risk. Това е подобрение на съществуващата застраховка от този тип на пазара, която се отнася до спешни случаи, свързани например с хоспитализация. При този нов застрахователен продукт, клиентът ще може да се откаже от пътуването по лични, здравословни и професионални причини, което е съществена разлика в подхода към планирането на пътуването.

Причината за искане на отмяна на пътуването и възстановяване на разходите за самолетните билети може да бъде: загуба на работа, оттегляне на заявлението за отпуск от работодателя, промяна в датите на важна конференция или изпит, заболяване на застрахования или роднини, включително COVID-19, както и влошаване на хронично заболяване или усложнения при бременност. Освен това, внезапно заболяване на домашни любимци, сериозни материални щети, кражба на документи. Единственото условие е обстоятелствата да са документирани. Застраховката за анулация на пътуване All Risk е достъпна само при резервация на полет на eSky.bg за пътувания, започващи на 1 октомври 2020 г., без възможност за покупка на по-късен етап, например на летището. В случай на обстоятелства, възпрепятстващи пътуването, клиентът ще получи 90% от стойността на билета по бърз и лесен начин.

Застраховката за анулация на пътуване All Risk, внедрена от eSky, е една от стъпките към промените в туристическата индустрия и мисленето за пътуване в периода на „новата нормалност“ след пандемията.

*„Ситуация на пазара през последните месеци ни показва колко важна е гъвкавостта при планирането на пътуването за клиентите. Решихме да си сътрудничим с надеждна*

*застрахователна компания, каквато е AXA Partners. Вярваме, че новата застраховка ще повиши чувството за сигурност и комфорт при планирането на пътуване. Клиентите може да пожелаят да анулират пътуването си в различни случаи, а тарифите, особено при нискотарифните авиокомпаниии, не винаги или много рядко позволяват възстановяване на сума за неизползван самолетен билет”, казва Лукаш Неска, вицепрезидент в eSky Group.*

В резултат на проучването на пазара „eSky: пътуване във времена на COVID-19“ изглежда, че продукт, свързан с отказ от пътуване, би насърчил една четвърт от анкетираниите да направят резервация. Сред причините, които трябва да бъдат покрити от застраховката, анкетираниите споменават: заболяване на близък човек, загуба на работа, отмяна на отпуск, необходимост да се гледа дете или животно и важен изпит.

*„Действията, предприети от eSky, доказват тяхното модерно отношение и в частност това към клиентите. Както в eSky, така и в AXA Partners, ние се опитваме да отговаряме на нуждите на динамично развиващия се пазар непрекъснато, като по този начин се стремим към непрестанно развитие. Това се подкрепя от застраховката за анулация на пътуване All Risk, която ще осигури на клиентите чувството на комфорт при планиране на пътувания в чужбина и защита срещу финансовите последици от непредвидени събития, водещи до отказ от пътуването. Това е особено важно, като се вземе предвид настоящата ситуация на туристическия пазар и промяна на подхода към дългосрочното планиране на действията. ” - казва Ян Купа, главен изпълнителен директор на AXA Partners CEE.*