

Промяна на самолетния билет и 50 евро бонус от Lufthansa Group

Ако имате закупен самолетен билет за полет на Lufthansa Group или полетът ви е анулиран, поради ситуацията с COVID-19, ако не можете да осъществите полета си или не знаете дали той ще се изпълни, то вижте как можете да **промените датата или маршрута на пътуването си без допълнителни такси**, като получите специален **бонус от 50 евро**.

За кои авиокомпании се отнася?

Новата политика за гъвкави промени в самолетните билети включва авиокомпаниите на **Lufthansa Group**:

- Lufthansa
- Air Dolomiti
- Austrian Airlines
- Brussels Airlines
- Swiss

Политика за гъвкави промени в самолетните билети на Lufthansa Group

Поради значителния брой анулирани полети и нови ограничения за пътуване, въведени в различни държави, **Lufthansa създава нова политика за промени в самолетните билети**. По този начин всички пътници, които са закупили своите билети до 19.04.2020 г., но не са осъществили пътуването си, или които имат билети за полети напред във времето, **могат да направят промени в тях безплатно до 31.08.2020 г.** В допълнение могат да получат **бонус в размер на 50 евро!**

Въпросната политика се отнася за пътници, чиито полети са анулирани, както и за тези, които не са осъществили полета си по лична преценка след 20.03.2020 г.

Промяна в самолетния билет или възстановяване на сумата за него?

Авиокомпаниите от Lufthansa Group позволяват да **направите промени в самолетния билет (избор на нова дата или дестинация)**, както и възстановяване на сумата за неизползвани билети. Все пак от авиокомпанията уточняват, че предвид настоящата ситуация, заявките за възстановяване на суми ще се обработват на по-късен етап. Lufthansa Group не уточнява възможните дати за тази процедура.

Важно! Не забравяйте, че възможността за възстановяване на сума за билет зависи от политиката на авиокомпанията, избраната тарифа и условията. В случай че полетът, за който няма да се явите, се изпълнява по разписание, заявката за възстановяване на сумата може да бъде отхвърлена от авиокомпанията.

Какво включва предложението на Lufthansa?

Lufthansa Group позволява:

- промяна на датата на пътуването (с излитане не по-късно от 31.12.2020 г.)
- промяна в маршрута

Освен това авиокомпанията дава 50 евро бонус, който да покрие разликата в цената на билетите, или в случай че новият билет е по-евтин от първоначално закупения, разликата в размер до 50 евро ще бъде върната по банковата сметка на пътника.

Освен това можете да промените датата на пътуването безплатно, като изберете между 01.01.2021 г. и 30.04.2021 г. В този случай обаче не можете да се възползвате от 50 евро бонус.

Можете да вземете своето решение в срок до 31.08.2020 г. дали да се възползвате от новата политика.

Важно! Бонусът се отнася за всеки пътник в резервацията, а не за цялата резервация. Например ако резервацията на полет от Варшава до Ню Йорк се състои от самолетни билети за двама пътници, **всеки един от тях ще получи 50 евро бонус.**

Имайте предвид, че когато става въпрос за вътрешни полети в Германия, новият маршрут следва да бъде също в страната (не е възможна смяна с международен такъв). Обратното също е невъзможно – ако имате билет за международен полет, не можете да го замените с такъв за вътрешен в Германия.

Каква е процедурата на практика?

Ето какви са възможностите за получаване на бонуса:

- Ако цената на новия билет е **по-висока** от тази на първоначално закупения с **повече от 50 евро**: пътникът ще плати разликата, намалена с 50 евро;
- Ако цената на новия билет е **по-висока** от тази на първоначално закупения с **по-малко от 50 евро**: пътникът не трябва да плаща нищо, като разликата се покрива от бонуса, а неизползвана част от него ще бъде върната по банкова сметка на пътника;
- Ако цената на новия билет е **по-ниска** от тази на първоначално закупения с **по-малко от 50 евро**: бонусът ще бъде изпратен по банкова сметка на пътника;
- Ако цената на новия билет е **по-ниска** от тази на първоначално закупения с **повече от 50 евро**: бонусът ще бъде изпратен по банкова сметка на пътника, без да се заплаща оставащата разлика в цената.
- Ако цената на новия билет и на първоначално закупения е **една и съща**, бонус сумата ще бъде изпратена по банкова сметка на пътника.
- Ако цената на новия билет и на първоначално закупения е **по-ниска от 50 евро**, пътникът няма право на бонус сумата.
- Ако пътникът реши да отложи пътуването за по-късна дата (между 01.01.2021 г. и 30.04.2021 г.), то тогава той не може да се възползва от бонуса от 50 евро.

Имайте предвид че цената на самолетния билет не включва данъци и летищни такси.

В кои случаи мога да се възползвам от новата политика за промени в самолетния билет?

Авиокомпаниите от Lufthansa Group (Air Dolomiti, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Edelweiss Air, Eurowings, Lufthansa, Swiss) позволяват промени в самолетните билети с 50 евро бонус за хора, които:

- имат закупен самолетен билет за полет, който **все още не е анулиран и не е с променена дата** (напр. имат билет за полет на Lufthansa от Варшава до Лисабон с дата 31.08.2020 г.)
- имат закупен билет за полет, който е **анулиран или с променени дати** (Пример 1: билет за полет от Варшава до Рим с дата 15.04.2020 г., който е анулиран; Пример 2: билет за полет от Катовице до Ню Йорк с дата 05.04.2020 г., който е с нова дата - 20.04.2020 г.)
- имат закупен билет **за полет, който вече се е осъществил след 20.03.2020 г.**, но, поради лични съображения с оглед на ситуацията, пътникът е преценил да

не пътува (напр. билет за полет от Франкфурт до Лисабон, който е изпълнен по разписание на 22.03.2020 г.)

Политиката за промени в самолетните билети важи както за двупосочни, така и за еднопосочни билети.

Искам да променя датата на полета. Как да го направя?

Ако имате закупен билет за полет с авиокомпания на Lufthansa Group, ще получите имейл от eSky с информация за новата политика и с линк към формата, в която можете да заявите промяна в самолетния билет.

Друга възможност е да използвате линка по-долу:

[Промяна в самолетния билет с бонус от Lufthansa Group](#)

Важно! Ако все още се колебаете какви промени в самолетния си билет да направите или изчаквате да видите как ще се развие настоящата ситуация, **няма нужда да бързате!** Сроктът за заявяване на промени в самолетния билет и получаване на бонуса от Lufthansa Group е до 31.08.2020 г.

Промените в датите или маршрута на пътуването, както и правилата за получаване на бонуса, са определени въз основа на прилаганите процедури и условия на възстановяване на суми, установени от субектите в Lufthansa Group, като се отнасят за самолетни билети с дата на пътуване до 30.04.2021 г. (включително). С настоящото Ви информираме, че всички претенции, произтичащи от използването на специалния бонус, ще се разглеждат в съответствие с правилата, определени от всяка една от авиокомпаниите.

Откри ли необходимата информация? [Да](#) | [Не](#)